

**UNIVERSITY OF CALCUTTA**  
**VIJAYGARH JYOTISH RAY COLLEGE**  
**2023**  
**EDUCATION – MDC**  
**Paper: SEC**

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।*

**Paper: SEC**  
**(Communication Skill)**  
**Full Marks: 75**

**১। যে-কোনো তিনটি** প্রশ্নের উত্তর দাও:

- |  |       |
|--|-------|
| (ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার নীতি গুলি আলোচনা কর।                   | ১০    |
| (খ) শ্রেণিকক্ষে যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রকারভেদ আলোচনা কর।         | ১০    |
| (গ) শ্রবনের বাধা সমূহ আলোচনা কর।                               | ১০    |
| (ঘ) দলগত আলোচনা কাকে বলে? এর সুবিধা ও অসুবিধা গুলি আলোচনা করো। | ২+৪+৪ |

**২। যে-কোনো পাঁচটি** প্রশ্নের উত্তর দাও:

- |   |     |
|---|-----|
| (ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়া আলোচনা কর।                                 | ৫x৫ |
| (খ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় বাধা গুলি আলোচনা করো।                    |     |
| (গ) শ্রবণ দক্ষতার অনুশীলনে শ্রেণিকক্ষে শিক্ষকের ভূমিকা উল্লেখ কর। |     |
| (ঘ) মনোযোগী এবং অমনোযোগী শ্রোতার বর্ণনা কর।                       |     |
| (ঙ) কখন দক্ষতা বৃদ্ধি করার উপায় গুলি উল্লেখ কর।                  |     |
| (চ) বাচনিক যোগাযোগের প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান গুলির আলোচনা কর।   |     |

**৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :**

- |   |      |
|---|------|
| (ক) যোগাযোগের উপাদানগুলি উল্লেখ করো।            | ২x১০ |
| (খ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় 'মাধ্যম' বলতে কি বোঝো? |      |
| (গ) শ্রেণিকক্ষে যোগাযোগের দুটি বাধা উল্লেখ কর।  |      |
| (ঘ) মৌখিক যোগাযোগের দুটি কৌশল লেখ।              |      |
| (ঙ) শ্রবণ দক্ষতা কি?                            |      |
| (চ) শ্রবণ দক্ষতার দুটি গুরুত্ব লেখ।             |      |
| (ছ) শ্রবণের দুটি বাধার উল্লেখ কর।               |      |
| (জ) অবাচনিক যোগাযোগ কাকে বলে?                   |      |
| (ঝ) দলগত আলোচনার প্রকারভেদ গুলি কি কি?          |      |
| (ঞ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতা কি?                       |      |

**UNIVERSITY OF CALCUTTA**  
**VIJAYGARH JYOTISH RAY COLLEGE**  
**2023**

**EDUCATION – MDC**

**Paper: SEC**

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।*

**(English Version)**

**Paper: SEC**

**(Communication Skill)**

**Full Marks: 75**

1. Answer **any three** questions:
  - (a) Discuss the principles of communication process. 10
  - (b) Discuss the different types of communication systems in the classroom. 10
  - (c) Discuss hearing impairments. 10
  - (d) What is group discussion? Discuss the advantages and disadvantages of group discussion. 2+4+4
  
2. Answer **any five** questions: 5x5
  - (a) Discuss communication process.
  - (b) Discuss the obstacles in communication process.
  - (c) Mention the role of a teacher in the classroom in practicing listening skills.
  - (d) Describe attentive and inattentive listeners.
  - (e) Mention the ways to improve speaking skills.
  - (f) Discuss the factors influencing verbal communication.
  
3. Answer the following questions: 2x10
  - (a) Mention the elements of communication.
  - (b) What do you mean by 'Medium' in communication process?
  - (c) Mention two barriers to classroom communication.
  - (d) Write two techniques of oral communication.
  - (e) What is 'Listening skill'?
  - (f) Write two importance of listening skill.
  - (g) Mention two barriers to Listening.
  - (h) What is non-verbal communication?
  - (j) What are the types of group discussion?
  - (j) What is Extempore?